

REGULAMIN CATERINGU DIETETYCZNEGO POSMAKUJ ZDROWIA

§1 WPROWADZENIE

Właścicielem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://posmakuj.pl> zwany dalej „Sprzedawca” jest firma Posmakuj Beata Dobrzańska z siedzibą w Warszawie kod 01-470 przy ulicy Dywizjonu 303 139/167, wpisaną do rejestru przedsiębiorców CEIDG pod nazwą Posmakuj Beata Dobrzańska NIP 6842171461, REGON 142860758, telefon: +48 731 231 023 poczta elektroniczna: diety@posmakuj.pl

Regulamin cateringu określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną, telefoniczną oraz za pośrednictwem Serwisu internetowego, zasady zawierania umów za pomocą Serwisu internetowego oraz poczty e-mail, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy oraz tryb odstąpienia od Umowy Sprzedaży i postępowania reklamacyjnego.

§2 DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – firma Posmakuj Beata Dobrzańska z siedzibą w Warszawie kod 01-470 przy ulicy Dywizjonu 303 139/167, wpisana do rejestru przedsiębiorców CEIDG, NIP 642171461, REGON 142860758, telefon: +48 731 231 023, poczta elektroniczna: diety@posmakuj.pl jest Stroną Umowy Sprzedaży oraz Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w celu realizacji Umowy.
2. **Produkt, Dieta** – Zestaw od 3 do 5 posiłków o łącznej kaloryczności od 800 do 3000 kcal dostarczany do klienta w dniu zgodnie z jego Zamówieniem.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Serwisu Internetowego, składający Zamówienie telefonicznie lub drogą e-mail.
4. **Serwis Internetowy** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://posmakuj.pl>
5. **Umowa zawarta na odległość** - Umowa Sprzedaży zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu Internetowego), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin cateringu dietetycznego Posmakuj Zdrowia.
7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, poczty e-mail lub telefonicznie i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
8. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie.
9. **Podmiot Zewnętrzny** – firmy współpracujące ze Sprzedawcą w celu realizacji warunków Umowy Sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem. Firmy te przetwarzają dane osobowe jedynie w celach wynikających z Umowy.
10. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
11. **Ustawa o prawach konsumenta, Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 ze zm.).

12. **Strefa dowozu** – diety dostarczamy do większości miast w Polsce. Podczas składania zamówienia w przypadku wątpliwości czy dojeżdżamy do Ciebie skontaktuj się z nami. Możliwość dostawy pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia potwierdzana jest przez Sprzedawcę podczas przyjęcia Zamówienia do realizacji. Dodatkowo w sytuacji niemożności realizacji dostawy pod podany adres, Klient jest o tym informowany.
13. **Zestaw próbny** – wybrana przez Klienta Dieta testowa na 3 dni szczegółowo opisana w Serwisie Internetowym.
14. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

§3 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Dywizjonu 303 139/167, 01-470 Warszawa
2. Adres e-mail: diety@posmakuj.pl, beata@posmakuj.pl
3. Telefon: +48 731 231 023

§4 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Klient zobowiązuje się do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Klient korzystający z usług Sprzedawcy zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie ceny podane na stronie Serwisu internetowego podawane są w polskich złotych (PLN), są cenami brutto zawierającymi wszystkie niezbędne składniki.

§5 ZAMÓWIENIE PRODUKTU

1. Sprzedawca umożliwi składanie Zamówień:
 - a. drogą elektroniczną na adres diety@posmakuj.pl przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę,
 - b. za pośrednictwem Formularza zamówienia dostępnego w Serwisie internetowym przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę,
 - c. telefonicznie pod numerem +48 731 231 023, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 15:00,
2. Składanie Zamówień wszystkimi opisanymi w ust. 1 drogami prowadzi bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do powiększenia oferty o nowe Produkty. Dodanie nowych Produktów nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. W celu złożenia Zamówienia Klient dokonuje wskazania Produktu oferowanego przez Sprzedawcę, określając rodzaj Diety, kaloryczność posiłków wchodzących w skład Produktu oraz dni, w które Produkt będzie dostarczany. Poza wskazaniem Produktu, Klient podaje także dane niezbędne do realizacji Zamówienia w tym dane osobowe oraz adres do dostawy. W przypadku braku podania wszystkich danych niezbędnych do przyjęcia Zamówienia, Sprzedawca będzie kontaktował się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie w celu ich uzupełnienia.

5. Po otrzymaniu Zamówienia Sprzedawca przesyła Klientowi drogą elektroniczną na podany podczas składania Zamówienia adres poczty elektronicznej oświadczenie o przyjęciu Zamówienia, które stanowi równocześnie jego potwierdzenie. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży.
6. Klient może zamówić tylko jeden Zestaw próbny. W przypadku, gdy ten sam Klient (legitymujący się tym samym imieniem i nazwiskiem oraz adresem zamieszkania i/lub adresem dostawy, i/lub tym samym numerem telefonu kontaktowego, i/lub tym samym adresem e-mail) zamówi drugi Zestaw próbny, Zamówienie zostanie anulowane, a wpłacone przez Klienta środki zostaną mu zwrócone lub wedle wyboru Klienta, będzie mógł on zamówić Usługę w cenie regularnej i przeznaczyć wpłacone środki na jej poczet. Zamawiając zestaw próbny Klient informuje nas jaką dietę i kaloryczność wybiera. Jeżeli nie będziemy mieć tej informacji Klient otrzyma dietę standard o kaloryczności 1200 kcal.

§6 WARUNKI REALIZACJI UMOWY SPRZEDAŻY

1. Zamówienia w cateringu są przyjmowane z wyprzedzeniem pozwalającym Sprzedawcy na staranne przygotowanie Zamówienia. Zamówienia są realizowane zgodnie z terminami dostępnymi w Formularzu Zamówień podczas składania Zamówienia, a czas realizacji Zamówienia jest szczegółowo przedstawiony w tabeli poniżej:

Tabela 1

Zmiana/Zamówienie potwierdzone w:	Do godz.	Zostanie dostarczone/zmienione w:	Zamówienie złożone po godz.	Zostanie dostarczone/zmienione w:
poniedziałek	14:00	środe	14:00	czwartek
wtorek	14:00	czwartek	14:00	piątek
środe	14:00	piątek	14:00	sobotę
czwartek	14:00	sobotę	14:00	poniedziałek
piątek	14:00	poniedziałek	14:00	wtorek
sobotę	14:00	wtorek	14:00	środe
niedziele	14:00	środe	14:00	środe

2. Klient może określić preferowaną godzinę, do której ma być zrealizowana dostawa Produktu pod wskazany adres. Dostawa Produktu odbywa się w miarę możliwości zgodnie z podanym przez Klienta preferowanym czasem.
3. Zamówienie potwierdzone jest w momencie:
 - a. Przesłania na adres e-mail Biura Obsługi Klienta diety@posmakuj.pl potwierdzenia płatności z konta bankowego zawierającego szczegóły pozwalające na identyfikację Zamówienia (Imię, nazwisko, adres, zamówiony Produkt),
 - b. Dokonanie płatności online przez dostawcę płatności internetowych.
4. Godziny w Tabeli 1 są terminami niepodważalnymi i nieprzekraczalnymi.
5. Godziny w Tabeli 1 są również wiążące w stosunku do dokonywania zmian w Zamówieniu takich jak zmiana Produktu lub adresu dostawy.
6. Odstępstwa od ust. 4 i 5 mogą być stosowane, ale tylko i wyłącznie po uzgodnieniu ze Sprzedawcą i e-mailowym potwierdzeniu z jego strony.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji Zamówień w następujących przypadkach:
 - a. złożenia Zamówienia w sposób nieprawidłowy, uniemożliwiający jego realizację;

- b. bezskuteczności uzgodnienia z Klientem miejsca i terminu dostawy Produktu;
 - c. braku dokonania płatności za zakupiony Produkt;
 - d. rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku, gdy dojdzie do przywłaszczenia Produktu przez osoby trzecie po dostarczeniu przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się z Umowy Sprzedaży.
 9. W przypadku rezygnacji z Zamówienia Klientowi przysługuje zwrot kwoty za niewykorzystane dni z uwzględnieniem czasu rozwiązania Umowy Sprzedaży określonego w Tabeli 1.
 10. W przypadku zmiany Produktu w trakcie okresu Zamówienia na Produkt o niższej wartości, Klient może wykorzystać nadpłatę na realizację kolejnego Zamówienia. Zmiana zostanie uwzględniona zgodnie z Tabelą 1.
 11. Klient dokonujący zakupu w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, w celu otrzymania faktury zawierającej jego numer NIP, zobowiązany jest podać numer NIP podczas składania Zamówienia.

§7 DOSTAWA PRODUKTU

1. Koszt dostawy Produktu na terenie miast wymienionych na stronie Sprzedawcy jest wliczony w cenę Produktu określonego w „Cenniku” dostępnym na stronie Serwisu internetowego, z wyłączeniem opisanym w następnym zdaniu. W przypadku realizacji Zamówień poza strefę dowozu w konkretnym mieście może być doliczona opłata dodatkowa, która zostanie doliczona do zamówienia.
2. Dostawy na weekend są realizowane w sobotę. W przypadku zakupu Diet na dni wypadające w Święta Sprzedawca ze stosownym wyprzedzeniem poinformuje Klienta o możliwości lub braku możliwości realizacji dostawy.
3. Dostawa jest realizowana przez Sprzedawcę lub firmę działającą na jego zlecenie.
4. Dostarczenie przez Podmiot Zewnętrzny, np. firmę kurierską, pod wskazany adres paczki jest dokumentowane wykonaniem zdjęcia.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ustalenia z Klientem nowego terminu realizacji Zamówienia w przypadku, gdy realizacja Zamówienia w pierwotnym terminie jest niemożliwa ze względu na przyczyny niezależne od Sprzedawcy, a których usunięcie nie jest możliwe.
6. W sytuacji gdy wystąpią czynniki niezależne od Sprzedawcy, które utrudnią lub uniemożliwią dostawę Produktu, i którym Sprzedawca nie mógł zapobiec (siła wyższa), nie będzie możliwości dochodzenia odszkodowania lub zwrotu. Mowa tu o przypadkach np. związanych z dużymi utrudnieniami pogodowymi, decyzje służb państwowych.
7. Klient ma prawo do wstrzymania dostaw w trakcie trwania okresu Zamówienia po wcześniejszym telefonicznym lub za pośrednictwem poczty e-mail powiadomieniu Sprzedawcy. Informacja o wstrzymaniu dostaw powinna zostać zgłoszona z wyprzedzeniem określonym w Tabeli 1. Okres Zamówienia zostanie przedłużony o ilość dni, w których doszło do wstrzymania dostawy.
8. W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością/okolicznościami nie zgłoszoną w terminach oznaczonych w Tabeli 1, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

§8 METODY PŁATNOŚCI

1. Ceny Produktów opublikowane na portalu www.posmakuj.pl stanowią cenę brutto i podawane są w złotych polskich.
2. Sprzedawca umożliwia następujące metody płatności:
 - a. przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy prowadzony przez Santander Bank Polska S.A. o numerze: 56 1090 1841 0000 0001 1584 8295,
 - b. przelew online lub płatność kartą za pośrednictwem systemu tPay.com.
3. W przypadku nieotrzymania przez Sprzedawcę płatności Klienta, Sprzedawca może skontaktować się z Klientem celem przypomnienia o płatności. W przypadku nieotrzymania przez Sprzedawcę potwierdzenia płatności do godziny 10:00 w dzień poprzedzający dostawę (w przypadku dostaw realizowanych od wtorku do soboty) lub do godziny 13:00 w piątek poprzedzający dostawę (w przypadku dostaw realizowanych w poniedziałek) realizacja Zamówienia zostanie wstrzymana przez Sprzedawcę.
4. Za dzień płatności uważany jest dzień zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy, bądź przesłania potwierdzenia przelewu elektronicznego w formie pliku PDF.
5. Kupujący dokonując zakupów w Serwisie internetowym akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.

§9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY DOSTAWY PRODUKTU

Sprzedawca informuje, iż na podstawie art. 38 pkt. 4 oraz pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w art. 27 wymienionej ustawy.

§10 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z realizacją Umowy dotyczącej Produktu należy składać w terminie 24 godzin od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Wyjątkiem są reklamacje dotyczące niezrealizowanej dostawy – w takim przypadku reklamację należy złożyć do godz. 12.00 w dniu, w którym dostawa miała zostać zrealizowana. Reklamacje rozpatruje Sprzedawca w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji za wyjątkiem reklamacji dotyczącej dostawy, która rozpatrywana jest niezwłocznie.
2. Zaleca się aby reklamacja zawierała:
 - a. Identyfikację Klienta (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej),
 - b. Przedmiot reklamacji, dokumentację fotograficzną wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.
3. W przypadku przekroczenia terminów do zgłoszenia reklamacji określonych w ust. 1 – 2, reklamacja nie będzie rozpatrywana. O przyczynie nierozpatrzenia reklamacji Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Klienta. Zwroty należności za reklamacje rozpatrzone pozytywnie na korzyść Klienta, będą dokonywane nie później niż w ciągu 14 Dni roboczych.

§11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Klienta błędnych danych (w szczególności przez podanie błędnych danych w formularzach dostępnych na stronie np.

osobowych, czy kontaktowych) lub działanie Klienta w sposób utrudniający lub uniemożliwiający realizację Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej bądź oprogramowania. Zawieszenie bądź zakończenie świadczeń poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego nie może naruszać praw Klienta.

§12 PRAWA KONSUMENTA

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
 - b. https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą,
 - b. uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
 - c. może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707.

§13 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Serwisu Internetowego przetwarzane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży lub podjęcia działań niezbędnych do jej zawarcia, a także w celach ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

3. W przypadku gdy Klient wyrazi na to osobną, dobrowolną zgodę dane osobowe Klienta- będą także przetwarzane w celu marketingowym, tj. w celu informowania o aktualnych ofertach i promocjach na podany adres e-mail.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz na warunkach określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych i ich poprawiania.
5. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże Umowy.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności cateringu dietetycznego.

§14 PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Sprzedawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Serwis Internetowy należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Klient nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Klient zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Znaki handlowe Sprzedawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Sprzedawca powiadomi na stronie Serwisu internetowego na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Klientów, którzy złożyli Zamówienie w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu.
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.07.2021 r.