

Polityka Prywatności cateringu dietetycznego

Posmakuj Zdrowia i Serwisu internetowego prowadzonego pod adresem <https://posmakuj.pl>

I

Wprowadzenie

Dziękujemy za wybranie Posmakuj Zdrowia !

W naszym cateringu dietetycznym chcemy zapewnić Ci jak najlepsze doświadczenia, aby podobało Ci się korzystanie z naszych usług dziś, jutro i w przyszłości. Dlatego też jednym z naszych najważniejszych priorytetów zawsze będzie Twoja prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych. Chcemy więc w sposób przejrzysty wyjaśnić, jak gromadzimy, przechowujemy, udostępniamy oraz wykorzystujemy Twoje dane osobowe, a także określić sposoby kontrolowania i określania preferencji, jakie masz do dyspozycji, udostępniając swoje dane osobowe naszej firmie.

Taki jest cel niniejszej Polityki Prywatności („Polityka”), która zawiera szczegółowe informacje na ten temat.

II

Informacje na temat Polityki

W niniejszej Polityce zostały określone najważniejsze informacje dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych przez catering dietetyczny Posmakuj Zdrowia. Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszystkich usług powiązanych z cateringiem dietetycznym.

Możemy okresowo opracowywać nowe lub oferować dodatkowe usługi. Jeśli wprowadzenie nowych lub dodatkowych usług spowoduje zmianę sposobu, w jaki gromadzimy lub przetwarzamy Twoje dane osobowe, prześlemy Ci dodatkowe informacje, warunki lub zasady. O ile nie określono inaczej, wprowadzane nowe lub dodatkowe usługi będą podlegać postanowieniom niniejszej Polityki.

Celem niniejszej Polityki jest:

- zagwarantowanie, że rozumiesz, jakie dane osobowe pobieramy za Twoją zgodą oraz powody, dla których gromadzimy i wykorzystujemy te dane oraz komu je udostępniamy;
- wyjaśnienie, w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe, które nam podajesz, abyś cieszył się radością z korzystania z cateringu dietetycznego;
- wyjaśnienie Twoich praw i preferencji w odniesieniu do gromadzonych przez nas danych osobowych oraz sposobu, w jaki chronimy Twoją prywatność.

Informacje o tym, w jaki sposób skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości są dostępne w poniższej sekcji „Dane kontaktowe”. Ewentualnie, jeśli nie zgadzasz się z treścią niniejszej Polityki, pamiętaj, że samodzielnie decydujesz, czy chcesz korzystać z cateringu dietetycznego.

III

Twoje prawa i preferencje: Kontrola i możliwość wyboru

Nowe prawo Unii Europejskiej, zwane ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych lub „RODO”, przyznaje osobom fizycznym pewne prawa w odniesieniu do ich danych osobowych. W związku z tym, na warunkach określonych w tych przepisach, zapewniamy:

- **prawo dostępu** — prawo do bycia informowanym oraz żądania dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych;
- **prawo do sprostowania** — prawo do żądania poprawienia lub zaktualizowania danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niepełne;
- **prawo do usunięcia** — prawo do żądania usunięcia danych osobowych;
- **prawo do ograniczenia** — prawo do żądania zaprzestania przez nas tymczasowo lub na stałe przetwarzania wszystkich lub części danych osobowych;
- **prawo do sprzeciwu** — prawo do sprzeciwu, w dowolnym momencie, wobec przetwarzania przez nas danych osobowych z przyczyn odnoszących się do konkretnych sytuacji lub celów marketingowych;
- **prawo do przenoszenia danych** — prawo do zażądania kopii elektronicznej danych osobowych lub przekazania ich w celu wykorzystania przez strony trzecie;
- **prawo do wycofania zgody** - prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wykonaniem.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

IV

Sposób, w jaki gromadzimy dane osobowe

Gromadzimy dane osobowe w następujący sposób:

Kiedy składasz zamówienie na catering dietetyczny — kiedy składasz zamówienie na catering dietetycznych gromadzone są konkretne dane osobowe pozwalające na realizację zamówienia takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, kod pocztowy, numer telefonu, numer konta bankowego.

Kiedy trwa realizacja zamówienia - jaką zamawiasz dietę, gdzie oraz jakie masz preferencje żywieniowe.

Jeśli piszesz do nas e-maila – w zależności od jego treści zapisujemy wówczas informacje o uwagach do zamówienia, reklamacjach, czy preferencjach oraz oczywiście jeśli podajesz – dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia.

Dane osobowe, które gromadzimy

W poniższych tabelach wyszczególniliśmy kategorie Twoich danych osobowych, jakie gromadzimy i wykorzystujemy:

Dane osobowe	Cel przetwarzania
Imię i nazwisko	Weryfikacja płatności, uwag klienta oraz utrzymywanie korespondencji e-mail, dokonywanie zmian w zamówieniu, dostawach
Adres e-mail	Korespondencja e-mail, kontakt z klientem, rozliczenie zamówień oraz informowanie o ewentualnych zmianach w zamówieniu
Numer telefonu	Informowanie o nagłych opóźnieniach w dostawie, zmianach, czy przerwach w pracy cateringu oraz do kontaktu w razie trudności z dostawą produktu
Adres dostawy	Dostawa produktu, naliczanie zniżek lub dopłat za dostawę

Podstawą prawną do przetwarzania wymienionych wyżej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. realizacja warunków Umowy Sprzedaży cateringu dietetycznego.

Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na ustalenia lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody dane osobowe Klienta będą także przetwarzane w celu marketingowym, tj. w celu informowania o aktualnych ofertach i promocjach na podany adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania będzie wówczas art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą.

Ponadto aktywność użytkownika Serwisu internetowego, w tym jego dane osobowe są rejestrowane w logach systemowych, tj. w programie przechowującym zapis zawierający informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług. Zebrane w logach informacje są, w szczególności przetwarzane w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator danych przetwarza je także w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz zarządzania systemem, a także w celach statystycznych i analitycznych - podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora.

VI

Pliki cookies

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu użytkownika przeglądającego Serwisu internetowego. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin użytkownika w Serwisie internetowym i dokonywanych przez niego czynności.

Nasza strona, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji
- statystycznych

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Pliki cookies nie będą przetwarzane przez nas dłużej niż 30 dni od ostatniej wizyty w Serwisie. Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać. Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w Wikipedii.

VII

Przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych podmiotom zewnętrznym

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez firmy, z którymi współpracujemy w celu realizacji warunków umowy sprzedaży. Są to firmy dostarczające oprogramowanie, operatorzy płatności, czy firmy kurierskie lub księgowo. Firmy te jedynie przetwarzają dane osobowe, ale nie są ich administratorami, więc nie mogą nimi w dowolny sposób dysponować.

Twoje dane możemy udostępniać urządzeniom państwowym takim jak np. Urząd Skarbowy, czy inny podmiot, który będzie miał podstawę prawną do udostępnienia im Twoich danych osobowych.

VIII

Zatrzymywanie i usuwanie danych

Dane osobowe użytkownika przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne, aby dostarczać catering dietetyczny, oraz w uzasadnionych i koniecznych celach biznesowych, takich jak utrzymanie statystyk, czy realnych danych biznesowych, zapotrzebowania klientów na rozwój oferty, czy funkcjonalności Serwisu Internetowego oraz wywiązywanie się ze zobowiązań prawnych w zakresie prawa podatkowego i rachunkowości oraz rozstrzyganie konfliktów.

Na warunkach określonych w RODO, na Twój wniosek usuniemy lub zanonimizujemy Twoje dane osobowe, tak aby nie służyły one już do Twojej identyfikacji.

W przypadku złożenia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, dane będą przetwarzane w tym celu, do momentu uwzględnienia tego sprzeciwu.

IX

Bezpieczeństwo danych osobowych

Naszym celem jest ochrona danych osobowych naszych użytkowników. Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane osobowe, jednak pamiętaj, że żaden system nigdy nie jest całkowicie bezpieczny. Wdrożyliśmy różne zasady, takie jak Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych, czy Instrukcje Zarządzania Systemami Informatycznymi, regularny przegląd miejsc przetwarzania danych osobowych, szkolenia pracowników, oraz szyfrowanie jednostek na których przetwarzane są dane osobowe.

X

Zmiany w Polityce Prywatności

Okresowo możemy zmieniać zapisy Polityki.

W przypadku wprowadzenia istotnych zmian do niniejszej Polityki powiadomimy Cię o nich w sposób wyraźny i dostosowany do okoliczności np. wysyłając Ci wiadomość e-mail. W niektórych przypadkach powiadomimy Cię z wyprzedzeniem.

Dlatego też prosimy o uważne czytanie takich powiadomień.

XI

Dane kontaktowe

Dziękujemy za przeczytanie naszej Polityki Prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prosimy o kontakt z administratorem danych osobowych lub wysłanie do nas wiadomości na adres: diety@posmakuj.pl lub beata@posmakuj.pl

Posmakuj Beata Dobrzańska z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 01-470, przy ulicy Dywizjonu 303 139/167 jest administratorem danych osobowych Klientów cateringu dietetycznego Posmakuj Zdrowia i użytkowników Serwisu internetowego prowadzonego pod adresem <https://posmakuj.pl>.